



RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN SPM UNIVERSITAS AUDIT MUTU INTERNAL 2015

**BADAN PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

Yogyakarta
Selasa, 29 Desember 2015

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

MATERI RTM - SPMU

- I. HASIL AUDIT MUTU INTERNAL KINERJA AKADEMIK
- II. HASIL AUDIT MUTU EKSTERNAL ISO 9001:2008
- III. EVALUASI UMPAN BALIK PELANGGAN
- IV. EVALUASI KINERJA PROSES/UNIT, PENCAPAIAN SASARAN, RENCANA, DAN STANDAR MUTU
- V. PENANGANAN TINDAKAN PENCEGAHAN DAN KOREKSI
- VI. TINDAK LANJUT RTM SPMU 2014
- VII. PERUBAHAN YANG DAPAT MEMPENGARUHI SPM
- VIII. REKOMENDASI UNTUK PENINGKATAN PERBAIKAN

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

I. HASIL AUDIT MUTU INTERNAL

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

AUDIT DI 163 UNIT

Selasa, 3 Nopember	•FE → 16 unit •FTI → 40 unit
Rabu, 4 Nopember	•FH → 18 unit •FTSP → 22 unit
Kamis, 5 Nopember	•FAI → 10 unit •FK → 25 unit
Senin, 9 Nopember	•FPSB → 12 unit •FMIPA → 20 unit

Selesai
dalam
waktu
satu hari

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

UNIT AUDIT AKADEMIK

No.	Unit	FE	FH	FAI	FPSB	FTSP	FTI	FMIPA	FK	Jumlah
1	Delekat	1	1	1	1	1	1	1	1	8
2	Pengelola & Program Diploma	4						2		6
3	Program Sarjana	3	1	3	4	3	5	4	1	24
4	Pengelola & Program Magister	4	3	2	2	2	3			18
5	Pengelola & Program Doktor	2	2	2						6
6	Program Internasional	1	1				1			3
7	Program Profesi	1						1		2
8	Laboratorium ISO 17025					1		2		3
9	Laboratorium ran ISO				2	13	38	10	10	67
10	Departemen		7		1				13	23
11	Post Studi		3	2						5
	Jumlah	16	18	10	12	22	40	20	25	163

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

RUANG LINGKUP AMI

STANDAR	VISI, MISI, TUJUAN DAN SASARAN, SERTA STRATEGI PENCAPAIAN
STANDAR 1	TATA PAMONG, KEPEMIMPINAN, SISTEM PENGELOLAAN, DAN PENJAMINAN MUTU
STANDAR 2	MAHASISWA DAN LULUHAN
STANDAR 3	SUMBER DAYA MANUSIA
STANDAR 4	KURIKULUM, PEMBELAJARAN, DAN SUASANA AKADEMIK
STANDAR 5	PEMBIAYAAN, SARANA DAN PRASARANA, SERTA SISTEM INFORMASI
STANDAR 6	RESEARCH, PELAYANAN/PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT, DAN KERJASAMA
STANDAR 7	

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

TEMUAN DI FAKULTAS

Temuan Fakultas	Unit
Standar 4: SDM - Kecukupan dan kualifikasi dosen tetap - Upaya pengembangan dan peningkatan mutu dosen - Kecukupan dan kualifikasi tenaga kependidikan	FE, FTSP, FMIPA, FK
Standar 6: Sarana Prasarana & IT - Mutu dan kecukupan sarana dan prasarana - Kecukupan sistem informasi dan fasilitas dalam proses pembelajaran	FIAI

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

TEMUAN SERIUS PRODI

Temuan serius Prodi	
Standar 3: Mahasiswa & Lulusan - Tingkat registrasi akhir - Persentase tepat waktu - Persentase DO atau mengundurkan diri - Rata-rata kelulusan akhir jumlah mahasiswa - Revisian pengguna lulusan	Standar 5: Kurikulum - Rata-rata kelulusan mahasiswa per DFA - Rata-rata kelulusan mahasiswa per dosen TA - Kesesuaian prasarana dan sarana dalam menunjang interaksi sistem akademika
Standar 4: SDM - Jumlah akademik dosen minimal IK - Rasio mahasiswa terhadap dosen tetap - Rasio dosen tidak tetap - Kesesuaian keahlian dosen tidak tetap - Kegiatan dosen dalam seminar - Reputasi dan kelulusan jenjang dosen - Kualifikasi, jumlah, dan mutu senidki	Standar 7: IRM - Keterlibatan mahasiswa TA dalam penelitian dosen - Jumlah artikel ilmiah dosen - Keterlibatan mahasiswa dalam Pm - Implementasi kerjasama dengan luar negeri
Standar 6: Sarana Prasarana & IT - Jumlah jumlah naskah terakreditasi - Akses pengustakan di luar PT	

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

HASIL AMI LABORATORIUM TERSERTIFIKASI ISO 17025

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

CAPAIAN KHUSUS LABORATORIUM TERSERTIFIKASI ISO 17025

No	Nama Laboratorium	Jenis Temuan			Jumlah Temuan
		Observasi	Minor	Serius	
1	Laboratorium POMK	8	1	-	9
2	Laboratorium Kualitas Lingkungan	4	4	1	9
3	Laboratorium Pengujian Laboratorium Terpadu	4	6	-	10
Jumlah		16	11	1	28

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

CAPAIAN KHUSUS LABORATORIUM TERSERTIFIKASI ISO 17025

TEMUAN DI LABORATORIUM POMK		
Observasi	Minor	Serius
1. Nomor mutu No 1, perlu dibatasi karena akan adanya temuan mutu karena dapat provok langsung dari hasil bayaran lab. POMK, maka itu carikan status 1 page sudah tercapai. 2. Dikelas terapan mutu dibuat sesuai dengan litera, kemudian dibedakan jenis apa dibedakan cara mengukur atau 3. Terkati dengan prosedur penanganan pemeliharaan pengujian terdapat temuan karena prosedur yang biasa belum dilakukan dalam prosedur 4. Laboratorium perlu melakukan semua terdapat hasil keaktifan pemeliharaan 5. Labas pengujian telah diberikan direktori oleh Mikroskop 6. Formulir terkait yaitu Soem-03/Keabsah Cincok Rev02 belum dilaksanakan prosedur PM 14.8.1 poin 1 7. Berksi atau pancaasah sangat sudah ada sesuai belum dilaksanakan oleh pegawai 8. Lembar Hasil Uji (LHU) telah dilaksanakan telah mutu pengujian	1. Lembar uraian parameter yang terakreditasi telah yang dijabarkan	

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

CAPAIAN KHUSUS LABORATORIUM TERSERTIFIKASI ISO 17025

TEMUAN DI LABORATORIUM KUALITAS LINGKUNGAN		
Observasi	Minor	Serius
1. Lembar uji ulang pemeliharaan tender dan kontrol belum terakreditasi (4.3.2.2) 2. Lembar uji ulang pemeliharaan tender dan kontrol belum terakreditasi (4.3.2.2) 3. Laboratorium belum melaksanakan pemeliharaan khusus (kontrol/keamanan) pada LHU ketika melakukan pengujian di lapangan 4. Pada SBU No. A/0915/UC-USA/02/2015, pemeliharaan metode uji telah TDS (MPHA 250), dimana ini Lab dan DHE (MPHA 250)2) sebanyak 170-0-0100-3-2014	1. Laboratorium melakukan pemeliharaan NP, tetapi belum dilaksanakan (5.4) 2. Revisi secara analitis CIPAUI PA-216 memiliki rentang 10 - 200 g, maka tidak bisa digunakan untuk penimbangan dalam jumlah kecil dengan berat 0,02 g (5.5.2) 3. Laboratorium belum melakukan pengujian secara digital sebagai bagian dari pemeliharaan mutu (5.5) 4. Laboratorium belum melaksanakan uji ulang total atau telah dilaksanakan pengujian kali kedua lagi	1. Labasobes yang digunakan belum dilabirasi (5.4)

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

CAPAIAN KHUSUS LABORATORIUM TERSERTIFIKASI ISO 17025

TEMUAN DI LABORATORIUM TERPILIH

Observasi	Mitigasi	Tertutup
<ol style="list-style-type: none"> 1. Revisi, update dan pembaruan telah dilakukan sesuai prosedur yang berlaku. 2. Program pengujian pembaruan di Laboratorium Terpadu UI masih berlangsung November 2024, perlu dilakukan update dan pembaruan program. 3. Peta Risiko Mera bagian 8.4.2 tentang: pemilihan metode, pembaruan PSM 8.4.2 tentang hasil pembaruan karena sudah tidak ada pengujian sesuai PSM 8.4.2 adalah PSM 8.4.2 hasil tentang Pembaruan Pemilihan Penggunaan Metode Pengujian. 4. Peta PSM 8.4.2 sudah mulai terupdate tentang pengujian sampel adalah, telah dilakukan beberapa tentang pembaruan metode pengujian. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Laboratorium telah membuat buku cara pembaruan dokumen kebidanan. 2. Laboratorium telah membuat Surat Perintah Kerja. 3. Laboratorium telah membuat Surat Perintah Kerja/keputusan personal untuk membarukan dokumen pengujian. 4. Revisi telah sedang membarukan dalam observasi oleh tim audit. 5. Peta sertifikasi pembaruan No. 3400-CT-1218/2023 dan no. 1236/IT-18/2023 karena logo IAN adalah hasil pembaruan yang terupdate pada pengujian kelas 30%, hal ini tidak sesuai dengan SP.2.07 tentang Syarat dan Akurasi Akurasi Laboratorium dimana jumlah parameter yang akurasi minimum 60 % dan jumlah parameter yang akurasi lebih dari sama sertifikasi. 6. Penyempurnaan telah sudah dilakukan dengan penyempurnaan sampel kelas atau kelas dan kelas (sifat lainnya yang ada). 	

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

HASIL AMI LABORATORIUM

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

CAPAIAN LABORATORIUM

Jenis	Standar 1: Ruang & Menemukan	Standar 2: Ruang Mula	Standar 3: Program	Standar 4: Program & PSM	Standar 5: Program & PSM	Standar 6: Pengendalian Dokumen	Standar 7: Fasilitas & Kebersihan	Standar 8: Kompetensi & Pelatihan	Standar 9: Pengendalian Mutu	Standar 10: Mutu & Biaya
Mula										
Prosedur	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
Metode	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
Formasi	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
PPM	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

CAPAIAN LABORATORIUM

Jenis	Standar 1: Ruang & Menemukan	Standar 2: Ruang Mula	Standar 3: Program	Standar 4: Program & PSM	Standar 5: Program & PSM	Standar 6: Pengendalian Dokumen	Standar 7: Fasilitas & Kebersihan	Standar 8: Kompetensi & Pelatihan	Standar 9: Pengendalian Mutu	Standar 10: Mutu & Biaya
Mula										
Prosedur	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
Metode	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
Formasi	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
PPM	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

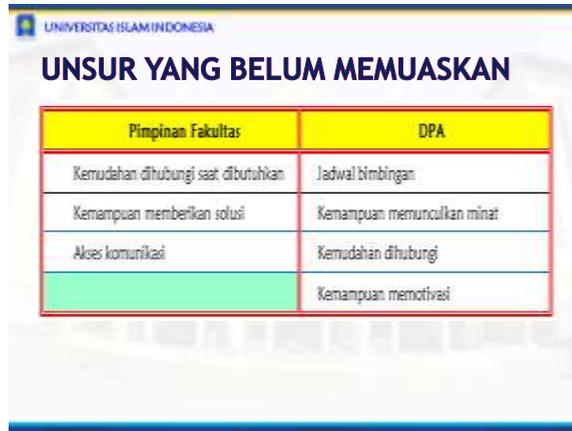
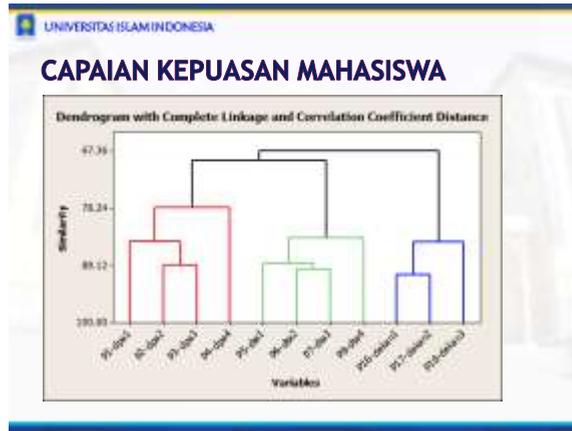
CAPAIAN LABORATORIUM

Jenis	Standar 1: Ruang & Menemukan	Standar 2: Ruang Mula	Standar 3: Program	Standar 4: Program & PSM	Standar 5: Program & PSM	Standar 6: Pengendalian Dokumen	Standar 7: Fasilitas & Kebersihan	Standar 8: Kompetensi & Pelatihan	Standar 9: Pengendalian Mutu	Standar 10: Mutu & Biaya
Mula										
Prosedur	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
Metode	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
Formasi	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
PPM	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00

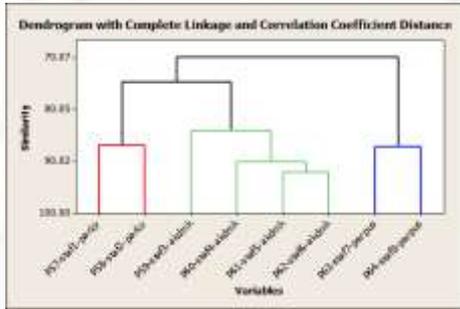
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

CAPAIAN LABORATORIUM

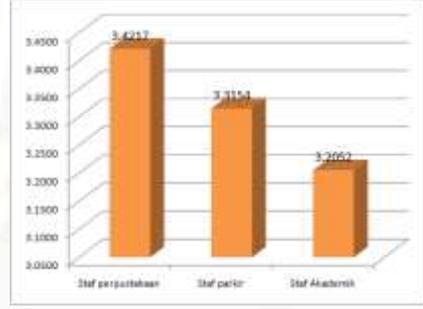
Jenis	Standar 1: Ruang & Menemukan	Standar 2: Ruang Mula	Standar 3: Program	Standar 4: Program & PSM	Standar 5: Program & PSM	Standar 6: Pengendalian Dokumen	Standar 7: Fasilitas & Kebersihan	Standar 8: Kompetensi & Pelatihan	Standar 9: Pengendalian Mutu	Standar 10: Mutu & Biaya
Mula										
Prosedur	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
Metode	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
Formasi	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
PPM	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00



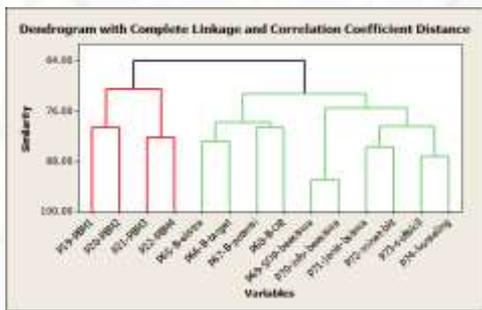
CAPAIAN KEPUASAN MAHASISWA



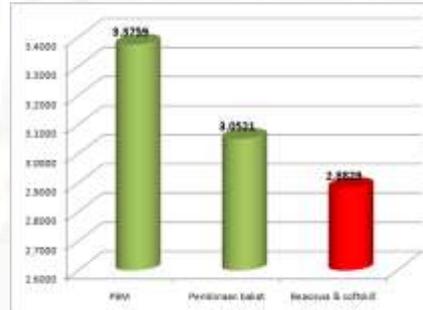
CAPAIAN KEPUASAN MAHASISWA



CAPAIAN KEPUASAN MAHASISWA



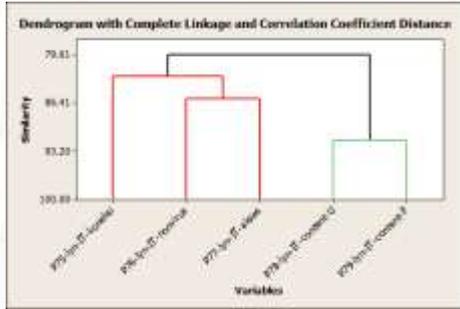
CAPAIAN KEPUASAN MAHASISWA

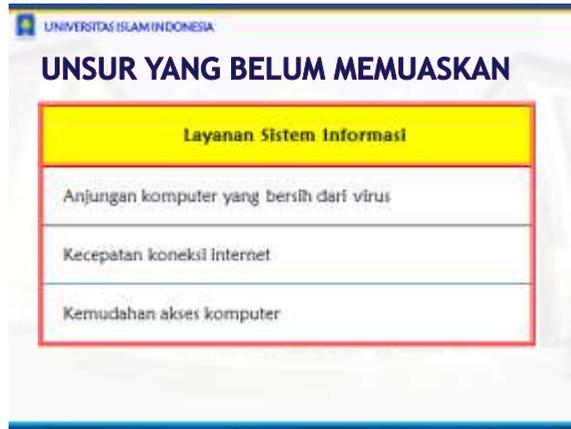


UNSUR YANG BELUM MEMUASKAN

- Pengembangan Bakat, Minat & Prestasi Mahasiswa**
- Kejelasan prosedur mendapatkan beasiswa
 - Sosialisasi Informasi beasiswa
 - Jenis beasiswa
 - Ekstra kurikuler
 - Layanan bimbingan konseling

CAPAIAN KEPUASAN MAHASISWA

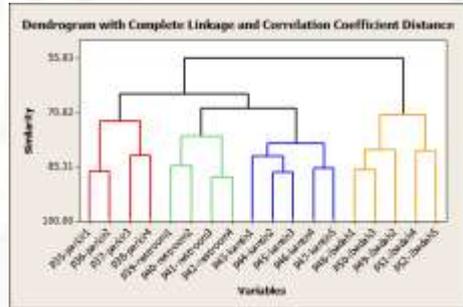




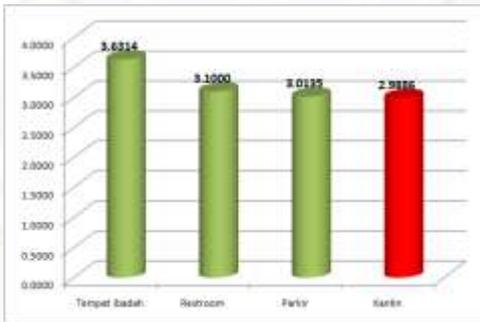
UNSUR YANG BELUM MEMUASKAN

Kemudahan Penggunaan Fasilitas Umum
Layanan kesehatan
Asuransi
Kemudahan menggunakan GOR
Kemudahan menggunakan lapangan OR
Asrama mahasiswa
Akses ke Cyberspace

CAPAIAN KEPUASAN MAHASISWA



CAPAIAN KEPUASAN MAHASISWA



UNSUR YANG BELUM MEMUASKAN

Kantin
Keterjangkauan harga
Variasi pilihan kantin
Kenyamanan meja kursi di kantin

IV. EVALUASI PENCAPAIAN SASARAN MUTU

CAPAIAN SASARAN MUTU

No	Sasaran Mutu	Metrik	Capaian Periode Hasil AMU				Capaian
			2021	2022	2023	2024	
1	Jumlah lamaran masuk untuk tahun tertentu	Militer 6%	17,20%	22,9%	18,4%	21,84%	
2	Tingkat keterlambatan	Militer 6%	20,27%	20,9%	22,2%	19,07%	



V.
**PENANGANAN TINDAKAN
PENCEGAHAN DAN
KOREKSI**

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

KENDALA SELAMA PROSES AMI

No.	Temuan dan Keluhan	Tindakan Perbaikan	Tindakan Pencegahan
1.	ISIA AMI KA tidak dapat dibuka dan akan sangat lambat	Telah dikordinasikan langsung dengan BP untuk diperbaiki	Koordinasi BPW dengan BPW untuk ISIA AMI KA untuk ditinjau dan akan segera dibuat yang lebih terorganisir
2.	Beberapa Prodi tidak pengabdian nyata audit (prosedur Teknik Menit, Teknik Elektro, Akuntansi, Manajemen, Magister Psikologi)	Telah dikordinasikan langsung antara SPM, Auditor, Auditor, dan PMPV untuk dilakukan peningkatan ulang	Penyediaan perbandingan AMI KA untuk dilakukan lebih awal
3.	Terdapat audit yang tidak terdapat pengabdian yang tidak terdapat di audit, perbaikan keabsahan audit (akademik)	Telah dikordinasikan antara SPM, Prodi, Auditor, dan Auditor untuk dilakukan peningkatan audit audit	Perlu sosialisasi ulang berkaitan dengan rangkaiannya audit
4.	Keberhasilan informasi berdasarkan jurnal dari Auditor	Telah dikordinasikan untuk perbaikan (jurnal) antar Auditor	Penyediaan perbandingan AMI KA untuk Auditor perlu dilakukan lebih awal Koordinasi Internal SPM dengan Auditor
5.	Beberapa butir tentang fakultas tidak sesuai dan tidak terdapat dengan standar internasional (standar internasional, ISO 9001, ISO 2007) - MUI rencana untuk dilakukan pada tahun 2014 - Berasal sama (jurnal itu baik) melalui audit ada file	Telah dikordinasikan perbaikan rencana untuk terdapat audit untuk perbaikan	Tahun 2014 untuk terdapat akan dilakukan dengan MEXC OF GOD

VI.
**TINDAK LANJUT
RTM SPMU 2014**

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

No.	Rekomendasi	Tindak Lanjut
1.	Selamat-lambatnya pada bulan Maret 2015, Rektor, Wakil Rektor 1 (WR 1), Wakil Rektor 2 (WR 2), Wakil Rektor 3 (WR 3), Kepala Badan Penerimaan (KaBP), Kepala Badan Pengembangan Akademik (KaBAK), Kepala Badan Penelitian, Mutu (KaBPM), Kepala Badan Sistem Informasi (KaBSI), dan Kepala Badan Etik dan Integritas (KaBETI), melakukan evaluasi Sasaran Mutu secara komprehensif	Telah dilakukan melalui Struktur Mutu dan Sasaran Mutu secara komprehensif dan menunggu persetujuan dari forum Rapat Timbuan Mandateman Seter Universitas (RTM - U)
2.	Selamat-lambatnya pada bulan April 2015, Rektor mengesahkan Sasaran Mutu Universitas Islam Indonesia yang teragah terhadap tantangan dan perubahan paradigma pendidikan tinggi di tingkat nasional dan internasional, berdasarkan pemertuan Seter Universitas	Perubahan dan pengesahan melalui pengesahan. Sasaran Mutu akan dilakukan setelah dokumen Sasaran Mutu dipertukan
3.	Selamat-lambatnya pada bulan Agustus 2015, Rektor, WR 1, WR 2, WR 3, KaBPM, KaBAK, KaBSI, dan KaBETI, melakukan evaluasi Standar Mutu secara komprehensif	Standar Pendidikan disusun setelah dokumen SPM UI dan diawal awal universitas dan diawal melalui R. Rektor
4.	Selamat-lambatnya pada bulan September 2015, Rektor mengesahkan Struktur Pendidikan Universitas Islam Indonesia yang teragah terhadap tantangan dan perubahan paradigma pendidikan tinggi di tingkat nasional dan internasional, berdasarkan pemertuan Seter Universitas	

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

No.	Rekomendasi	Tindak Lanjut
5.	Selamat-lambatnya pada bulan Februari 2015, KaBPM melaksanakan evaluasi , perbaikan, penyusunan, sosialisasi, dan kesepahaman materi audit kinerja unit yang dituangkan dalam borang audit kinerja unit	Sudah ada hasil tindak lanjut evaluasi borang AMI KU dan hasilnya sudah digunakan pada AMI KU bulan Maret 2015
6.	Selamat-lambatnya pada bulan Juni 2015, KaBPM melaksanakan evaluasi , perbaikan, penyusunan, sosialisasi, dan kesepahaman materi audit kinerja akademik yang dituangkan dalam borang audit kinerja akademik	Sudah ada hasil tindak lanjut evaluasi borang AMI KA dan hasilnya sudah digunakan pada AMI KA bulan Nopember 2015
7.	Perlu optimalisasi pemanfaatan dan tindak lanjut hasil audit, melalui penyesuaian jadwal waktu audit kinerja unit dan kinerja akademik mulai tahun 2015	Jadwal AMI KA dan AMI KU sudah direvisikan dan tercantum dalam Kalender Akademik
8.	Selamat-lambatnya pada bulan September 2015, KaBPM berkoordinasi dengan KafSI melaksanakan evaluasi, perbaikan , penyusunan, dan penyempurnaan SIM AMI Internal khususnya yang berkaitan dengan Standar Pendidikan UII	Sudah dilakukan koordinasi dengan BSI selama masa AMI Kinerja Akademik

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

No.	Rekomendasi	Tindak Lanjut
9.	Selamat-lambatnya pada bulan Mei 2015, KaBPM melakukan pelatihan bagi Auditor baru dan Auditor lama untuk peningkatan komitmen dan kompetensi Auditor	Sudah dilakukan pelatihan bagi Auditor baru dan Auditor senior termasuk dengan mengirimkan ke sertifikasi auditor Internasional (IRCA)
10.	Selamat-lambatnya pada bulan April 2015, KaBPM melakukan pelatihan pengelolaan dokumen bagi unit audit dengan capaian kinerja unit yang belum maksimal	Sudah dilakukan pelatihan pengelolaan dokumen bagi seluruh Kepala Divisi di lingkungan UII
11.	Selamat-lambatnya pada bulan Mei 2015, WR 1, WR 2, WR 3, Dekan, dan Ketua Prodi merumuskan strategi, kebijakan dan program untuk meningkatkan kinerja pada parameter borang akreditasi Fakultas dan Program yang nilainya belum maksimal	Dampak program belum signifikan terhadap kenaikan capaian Indeks Implementasi SPM

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

VII. PERUBAHAN YANG DAPAT MEMPENGARUHI SPM



VIII. REKOMENDASI UNTUK PENINGKATAN PERBAIKAN

REKOMENDASI

1. Perlu **kaji ulang materi atau butir-butir audit yang dinilai strategis** untuk peningkatan kinerja Prodi, Fakultas, dan Universitas baik untuk kepentingan reputasi nasional maupun internasional
2. Perlu **penyelarasan** materi audit dengan standar MERCY OF GOD dan international QA
3. Perlu **kaji ulang definisi unit** yang termasuk ruang lingkup audit akademik

REKOMENDASI

4. Perlu **kaji ulang sistem monitoring dan evaluasi** pada **tindak lanjut atas temuan AMI**
5. Perlu **kaji ulang penanggungjawab** validitas data
6. Perlu **sinergi** lintas bidang dalam penyediaan data yang valid
7. Perlu peningkatan jumlah, komitmen, dan **kompetensi Auditor** berstandar internasional
8. Perlu **kaji ulang jadwal audit**

REKOMENDASI

9. Perlu **strategi**, kebijakan, dan program untuk peningkatan capaian butir standar yang belum maksimal dan bersifat strategis, terkait dengan:
 - registrasi akhir,
 - tingkat PO & DO,
 - tepat studi

REKOMENDASI

10. Perlu **kaji ulang peraturan**, kebijakan dan program untuk peningkatan kepuasan mahasiswa khususnya pada aspek berikut.
 - o Pembimbingan akademik
 - o Pelayanan oleh pimpinan fakultas
 - o Informasi dan kejelasan prosedur mendapatkan beasiswa
 - o Ekstra kurikuler dan bimbingan konseling
 - o Kecepatan koneksi dan akses internet
 - o Layanan kesehatan dan asuransi
 - o Kemudahan menggunakan fasilitas umum
 - o Harga, variasi, dan kenyamanan kantin

PENUTUP

- Bapak/Ibu yang kami hormati, demikian penyajian materi Rapat Tinjauan Manajemen Sistem Penjaminan Mutu Universitas Islam Indonesia. Kami menyadari bahwa masih banyak peluang yang dapat **disepakati bersama** untuk perbaikan kinerja seluruh unit yang ada di institusi kita.
- Sesuai dengan Pernyataan Mutu UII bahwa **hari ini lebih baik dari hari kemarin, dan hari esok lebih baik daripada hari ini**, maka dengan lapang dan senang hati, seluruh jajaran di BPM siap berdiskusi dan menerima pemikiran cemerlang dari Bapak/Ibu agar implementasi SMM memberikan hasil yang memberikan **manfaat** bagi UII

PENUTUP

- Tak lupa seluruh jajaran di BPM menghaturkan terima kasih yang tak terhingga kepada pimpinan universitas/fakultas/program, Bapak/Ibu Auditor, dan seluruh Auditee, atas bantuan, kerjasama dan sinergi yang diberikan.
- Akhirnya dengan segala kerendahan hati, seluruh jajaran di BPM, mohon keikhlasan Bapak/Ibu untuk dapat memaafkan semua khilaf selama kita berinteraksi dalam seluruh rangkaian proses Audit Mutu Internal tahun 2015.
- Billahi taufiq wal hidayah, wassalamu'alaikum wr wb